

Monteringsanvisning for bredbånd

I pakken:



15 m
utekabel



1,5 m
innekabel



Skjøt



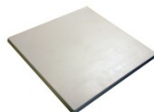
Injektor og
strømadapter



Veggbrakett



Program for
signalmåling



5G - Antenne

Dette trenger du i tillegg:



Skiftenøkkel,
eller 8 og 10 mm
pipenøkkel



Drill og 16 mm
bor



Stjernetrekker

Les dette før du monterer

Dekning

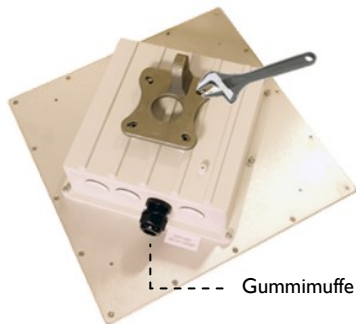
Antennemottakeren skal monteres utendørs, og forutsetter fri sikt til en sender. Kontakt oss for å vite hvor senderne er plassert, eller se våre websider. Sørg for å montere mottakeren høyt nok på huset slik at ikke vegetasjon eller andre hus hindrer fri sikt til senderen.

Monteringshjelp

Kontakt oss dersom du ønsker veiledning over telefon. Vi kan også sende montør hjem til deg. Kontaktinformasjon står på baksiden.

Informasjon om betaling

Normalt fakturerer vi etablering og frakt noen dager etter at utstyret er sendt deg, med 14 dagers forfallsdato. Trenger du lenger tid på monteringen kan du be oss om å utsette forfall på fakturaen. Oppstartsdato for selve abonnementsavgiften beregnes fra når utstyret er montert med gode signaler og aktiveringsskjema er sendt til oss.

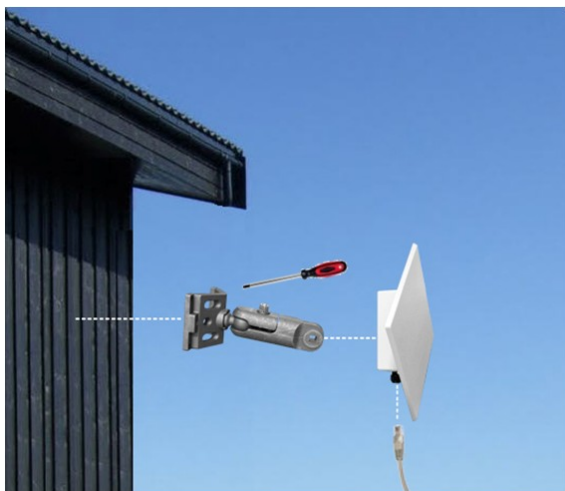


1

Montér den ene delen av braketten på selve mottakerantennen. Pass på å ikke stramme skruene for hardt.

2

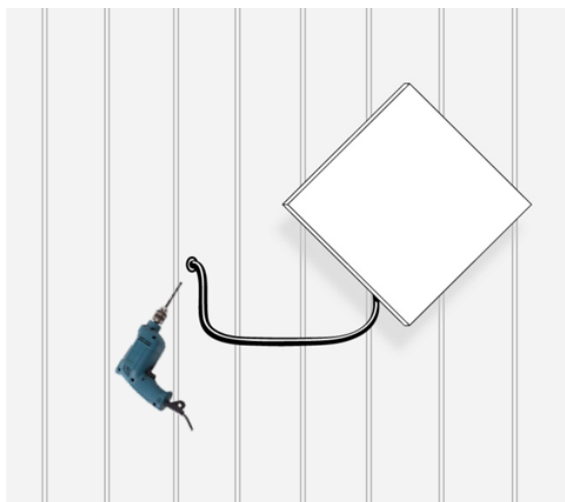
Montér den andre delen av braketten på ytterveggen med tilhørende treskruer og fest antennen på denne. Antennen skal festes i stjernefasong, dvs hjørnene skal peke henholdsvis opp og ned.



3

Koble den ene enden av utekabelen inn i antennen. Stram gummimuffen godt for å beskytte antennen mot fukt.

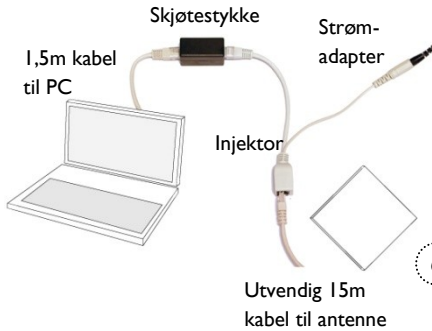
4



Bor et 16 mm hull i veggen for å trekke kabelen inn. Sørg for at kabelen går noe oppover før den føres inn i hullet, dette for å unngå fuktskader ved regn. Dersom kabelstrekket utendørs er langt, kan du med fordel feste kabelen med klemmere (medfølger ikke).

Er kabelen for kort, kan vi sende deg lengre kabel mot et tillegg i prisen.

Koblingskjema



5 Kobling

Når kabelen er trukket inn, kobler du slik på innviden for at utstyret skal få strøm, se koblingskjema. Det er viktig at én PC er tilkoblet injektoren (vent med å koble til eventuell router eller annet tilleggsutstyr til installasjonen er fullført).

6 Aktivering av abonnement

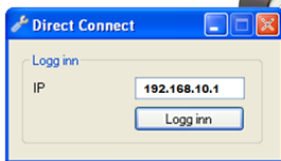
Gå inn på www.directconnect.no eller hvilken som helst webside. Dersom du får opp "Direct Connect aktiveringskjema" har du fått signaler.

Fyll ut skjemaet og abonnentet er klar til bruk senest neste virkedag (vi sender deg SMS). Serienummeret står på forsiden av bruksansvisningen.

Tjenesten er da klar til bruk. Trenger du å justere bedre signaler, gå til punkt 7.



Signalmålingsprogram



Mottaker	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	-44
Sender	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	-46

Justering: Antennen må stå stjerneformet for å få best mulig signaler



7 Signalmåling

Dersom du ikke får opp aktiveringskjemaet, er det behov for å justere signaler. Sett da inn vedlagt CD med programvare for avlesning av signaler.

8 Justering av antenne

Når du vrir den utvendige antennen (høyre/venstre/opp/ned) vil dette slå ut på signalene. Det kan være fordel å være to – én som følger med på signalmålingsprogrammet på Pcen og en som justerer antennen. Signalverdier mellom -30 og -80 er bra. Stram deretter braketten slik at antennen sitter fast i posisjonen som gir best signaler.

Når du nå har gode signaler, må du aktivere abonnementet, gå til punkt 6. Får du ikke inn signaler, se siste side for hjelp.

Ofte stilte spørsmål

Jeg vet ikke hvor senderne er plassert

Gå inn på www.directconnect.no og se oversikt i vårt dekningskart. Du kan også ringe 21554000 og vi kan opplyse deg om hvor nærmeste sendere er plassert. Ha gateadresse eller gårds- og bruksnummer klart.

Jeg får ikke åpnet signalmålingsprogrammet

Dette skyldes ofte at det ikke er fysisk forbindelse mellom PC og antenne. Sjekk alle koblinger. Sørg for å koble PC direkte til injektoren (ikke via router eller annet utstyr). Sjekk også at nettverksinnstillingene for lokal tilkobling står til "motta IP adresse automatisk". Programvaren støtter kun Windows, og ikke Mac. Ved å ringe kundeservice kan vi se signalverdiene uten at du trenger å bruke programvaren.

Jeg får åpnet programmet, men ingen signaler

Justér bedre, eller kontakt kundeservice for hjelp til å vite hvor på huset du får best signaler. Dersom du er sikker på at du har justert antennen mot senderen kan det være en feilårsak som gjør at du likevel ikke får utslag på signalene, ring oss og vår kundeservice vil hjelpe deg.

Jeg har fått gode signaler, men får ikke opp aktiverings skjemaet

Ring kundeservice og vi aktiverer abonnementet manuelt.